

## Neue Chancen für die IT-Dienstleister

Die klassischen Geschäftsmodelle der kleinen und mittelständischen IT-Dienstleister sind im Umbruch. Gestiegenes Kostenbewusstsein und geringere finanzielle Mittel der Anwender/Kunden zwingen den IT-Dienstleister zu neuen Geschäftsmodellen auf dem hart umkämpften IT-Markt.

### Eine Alternative zu herkömmlichen IT-Geschäftsmodellen

Open Source Software ist eine solche Alternative und für Jedermann kostenlos frei verfügbar. Die Entwicklung von Open Source Software wird durch eine große Anzahl von Programmierern ohne großen Kostenaufwand geleistet. Für viele Anwendungsfälle und Betriebssysteme ist eine oder mehrere, für den Anwender passende Software verfügbar. Der Anwender kann auswählen und frei entscheiden.

Die Qualitätskontrolle der Open Source Software findet im Internet, also öffentlich, statt. Durch die Offenlegung des Quellcodes kann sich jeder den Aufbau und die Wirkungsweise des Programms ansehen, verstehen und verändern. Das Programm ist transparent. Diese Vorgehensweise ist ausdrücklich beabsichtigt und gewünscht. So werden Programmfehler und Sicherheitslücken schnell aufgedeckt und beseitigt, die Qualität steigt. Verbesserte Programmversionen sind in der Regel schneller als bei kommerziellen Software-Produkten verfügbar.

### Wo liegt nun der kommerzielle Nutzen für IT-Dienstleister?

Verkaufte sich früher kommerzielle Software fast von selbst und sicherte so dem IT-Dienstleister sein Einkommen, zwingen heute die finanzielle Lage und das Kostenbewusstsein der Anwender/Kunden den IT-Dienstleister zur Neuorientierung. Nicht Lizenz-Verkaufszahlen, sondern die Suche nach bezahlbaren Alternativen, müssen nun sein Handeln bestimmen. Sein Streben nach hohen Verkaufszahlen weicht der umfassenden Beratung, Beschaffung von bezahlbaren Lösungen und deren Integration beim Kunden. Dem produktiven Miteinander zwischen Open Source Software und kommerzieller Software steht durch die Fachkompetenz des Dienstleisters nichts im Weg. Mit Open Source Software ergeben sich neue Möglichkeiten und Synergieeffekte - wer keinen Glaubenskrieg führt, wird dies schnell erkennen. Die kompetente Beratung und Realisierung von Projekten mit Open Source Software ist eine weitere Möglichkeit, sein Auskommen zu sichern, Bestandskunden zu binden und neue Kunden zu gewinnen. Nur wer dies erkennt, umdenkt und sich anpasst, hat auch weiter eine Chance auf dem sich konsolidierenden IT-Markt.

Hartmut Peglow ist als IT-Berater für Unternehmen und Verbände, externer Datenschutzbeauftragter und EDV-Sachverständiger tätig.

Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.peglow-visions.de>.